**CHESTIONAR**

**de evaluare a gradului de satisfacție a cetățenilor care se adresează**

**Instituției Prefectului – județul Giurgiu**

*Acest formular are scopul eficientizării activității Instituției Prefectului – județul Giurgiu în vederea creșterii calității serviciilor publice oferite cetățenilor Vă asigurăm că informațiile oferite de dumneavoastră în acest chestionar sunt confidențiale și*

*vor  fi utilizate numai pentru îmbunătățirea serviciilor noastre*

1. **Care este părerea dvs. despre colaborarea, în general, cu instituția noastră:**

[ ] Foarte bună    [ ] Bună     [ ] Satisfăcătoare   [ ] Nesatisfăcătoare

1. **Cum apreciați modul de comunicare cu intituția noastră (telefon, fax, email, etc.):**

[ ] Foarte bună    [ ] Bună     [ ] Satisfăcătoare   [ ] Nesatisfăcătoare

1. **Cum apreciați intervalul de timp în care a fost soluționată problema dvs:**

[ ] Foarte bun    [ ] Bun     [ ] Satisfăcător    [ ] Nesatisfăcător

1. **Cum apreciați atitudinea și amabilitatea personalului cu care ați venit în contact:**

[ ] Foarte bună    [ ] Bună     [ ] Satisfăcătoare   [ ] Nesatisfăcătoare

1. **Propuneri cu privire la activitatea instituției noastre, pe care le considerați utile în**

**vederea creșterii calității serviciilor oferite cetățenilor:**

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................